

CASE STUDY – IMPLEMENTACJA SYSTEMU TMS WINSPED® LIS POLSKA W FIRMIE TRANSPORTOWO-LOGISTYCZNEJ TRANS-MAN



TMS WINSPED®

ELASTYCZNY I SZYTY NA MIARĘ PRZEWOŹNIKA

– Jeszcze kilka lat temu wystarczał Excel do zarządzania naszą firmą. W naszym dynamicznie rozwijającym się przedsiębiorstwie transportowo-logistycznym, z coraz większą flotą pojazdów i liczbą pracowników, już nie dało się świadomie zarządzać procesami bez nowoczesnego oprogramowania informatycznego, scalającego wszystkie działy naszej firmy. Dlatego też rozpoczęła się nasza przygoda z oprogramowaniem klasy Transport Management System (TMS). Po trzech latach sprawdzania rynku dostawców systemów informatycznych, wybór padł na TMS WinSped®, oferowany przez spółkę LIS Polska – mówi Grzegorz Mancewicz, współwłaściciel firmy Trans-Man z Białegostoku.

Od początku bieżącego roku firma Trans-Man z sukcesem korzysta z systemu WinSped®, który został wdrożony i dostosowany do specyfiki przewozów, prowadzonych przez spółkę Trans-Man. Jej flota składa się ze 112 ciągników siodłowych, 58 naczep chłodniczych (z czego 33 są przystosowane do przewozu półtuszy na wisząco) oraz 60 naczep typu plandeka, do transportu drobnicowego i całopojazdowego. Dodatkowo część floty to naczepy z „podwójną podłogą”, co umożliwia przewóz nawet 66 palet.

„Przepinki” i metry bieżące ładunku

– Chłodniami obsługujemy zakłady mięsne w Polsce i w Niemczech, z których codziennie w godzinach nocnych i porannych rusza transport mięsa, który tego samego dnia musi być u odbiorcy. W tę

i z powrotem jest to ok. 1200 km. Ponieważ nie dysponujemy podwójnymi załogami, auto jedzie ok. 500 km, do miejsca, w którym następuje „przepinka”, a potem inny – podstawiony nasz ciągnik siodłowy – kontynuuje ciągnięcie naczepy do celu. Często bywa, że dowiadujemy się o konieczności „przepinki” zaledwie na 2 godz. przed ładunkiem. Między innymi właśnie możliwość wspomaganie informatycznego zarządzania przewozami z „przepinkami” zadecydowała o wyborze systemu TMS WinSped® – zapewnia Grzegorz Mancewicz.

Drugą nogą transportowego biznesu firmy Trans-Man są przewozy drobnicowe, polegające na zwożeniu towarów z Czech i całej Polski do magazynu w Białymstoku, gdzie są sortowane i rozwożone do odbiorców z krajów bałtyckich.

Wybór dostawcy i implementacja

Przed implementacją programu TMS WinSped® firma Trans-Man korzystała z konkurencyjnego rozwiązania do obsługi zleceń transportowych. – Był to program spełniający nasze oczekiwania względem samego tworzenia zleceń, natomiast nie dawał on tak szerokiej możliwości jak system WinSped® – wspomina Katarzyna Rydzewska-Pietrzak, kierownik łańcucha dostaw Działu Drobnicowego w Trans-Man.

Głównym założeniem wyboru nowego oprogramowania była jego elastyczność oraz możliwość dopasowania do charakterystyki działalności i możliwość modyfikacji systemu, również po jego zaimplementowaniu. Te założenia w całości spełnił TMS WinSped®.

– Po przeanalizowaniu rynku uznaliśmy, że w programie WinSped® będziemy mogli umieścić złożoną strukturę naszej firmy, uwzględniając jej różnorodność zgodnie ze specyfiką działalności zespołów zajmujących się flotą i planowaniem – mówi Szymon Topczewski, kierownik Działu Rozliczeń Trans-Man.

Implementacja podzielona została na etapy. Powołano trzyosobowy zespół tzw. liderów implementacji (key user), którzy zostali przeszkoleni przez dwóch pracowników LIS. Liderami zostali: Katarzyna Rydzewska-Pietrzak, Szymon Topczewski i Tomasz Piotrowski. Od września do grudnia 2022 r. poznawali oni poszczególne funkcje programu poprzez ćwiczenia praktyczne. W dalszej części do szkolenia zaproszone zostały osoby z działu rozliczeń i fakturowania. Następnie key userzy szkolili pozostałych użytkowników, aby w grudniu wszyscy mogli rozpocząć pracę w programie WinSped® równoległe z pozostałymi programami stosowanymi w firmie Trans-Man.

– Wymagało to dodatkowego czasu naszej załogi, ale wiedzieliśmy, że te czynności są niezbędne byśmy mogli od stycznia rozpocząć go-live, czyli uruchomienie programu. W trakcie wdrożenia mieliśmy okazję spotkać się kilkakrotnie z przedstawicielami firmy LIS Polska, którzy odzwierciedlili nasze potrzeby w programie TMS WinSped® – mówi Tomasz Piotrowski, specjalista ds. transportu międzynarodowego.

Doskonalenie procesów w Firmie Trans-Man

– LIS nieustannie modyfikuje pod nasze potrzeby parametry oprogramowania, tak abyśmy jeszcze wydajniej realizowali każdy etap procesu. Dział drobnicy wykorzystuje więc aktywnie możliwość automatycznego podziału trasy przesyłki przez dane miejsce, którym w naszym przypadku jest własny magazyn przeładunkowy. Natomiast podstawą przewozu półtuszy są sprecyzowane godziny dostaw oraz kontrolowana temperatura. Wszystkie te informacje są dostępne od ręki i odpowiednio uporządkowane w systemie WinSped® co usprawnia i systematyzuje cały workflow planowania przesyłek – mówi Tomasz Piotrowski.

– Im dłużej użytkujemy program, tym więcej odkrywamy funkcjonalności i możliwości dopasowania systemu do naszych potrzeb – podsumowuje Katarzyna Rydzewska-Pietrzak.

MAREK LOOS

OKIEM EKSPERTÓW



Katarzyna Pietrzak

Kierownik łańcucha dostaw Działu Drobnicowego

TMS WSKAZUJE KIERUNKI ROZWOJU

– Już dzisiaj zauważamy, że Dział Finansów może generować raporty na temat opłacalności poszczególnych kierunków przewozowych, kontraktów czy grup towarów, co w rezultacie daje strategiczne wskazówki na jakich kierunkach należy jeździć, z kim współpracować i jakie towary wozić, żeby uzyskać najlepsze wyniki finansowe. Są to dla zarządu niesłychanie ważne informacje do analiz.



Szymon Topczewski

Kierownik Działu Rozliczeń

BEZ PROBLEMÓW ZE STRONY ZAŁOGI

– Pracownicy różnie reagowali na wprowadzenie oprogramowania TMS w Trans-Man. Nie możemy jednak powiedzieć, żeby implementacja systemu WinSped® spotkała się z oporem ze strony załogi. Wręcz przeciwnie – otworzyła przed wieloma osobami nowe możliwości rozwoju.



Marcin Walczak

Project Manager LIS Polska

ZWIĘKSZENIE WYDAJNOŚCI

– W firmie Trans-Man potrzebne było usprawnienie przepływu informacji, dzięki TMS WinSped® udało nam się stworzyć idealne środowisko, gdzie proces realizacji transportu zachodzi płynnie. Teraz pracownicy mogą przekazywać swobodnie ładunki między działami, posiadając niezbędną wiedzę o specyfikacji ładunku oraz dostępności floty. Od chwili utworzenia przesyłki w systemie TMS WinSped® widać każdy etap jej przewozu wraz z planowanym czasem na jego realizację, daje to też możliwość na eliminację pustych podjazdów i optymalizacji przestrzeni ładunkowej. Uważam, że doprowadziło to do zwiększenia wydajności całej firmy.



O FIRMIE LIS

LIS jest dostawcą zintegrowanych systemów informatycznych dla transportu, spedycji i logistyki. Działa od 43 lat na rynkach europejskich, a obecnie zatrudnia ponad 240 pracowników w Polsce, Niemczech, Francji, Hiszpanii i Holandii. Główny produkt – system TMS WinSped® – jest programem do kompleksowego zarządzania procesami transportowo-spedycyjnymi oraz do zaawansowanego planowania tras wraz z zintegrowaną mapą PTV Map&Guide, która kontroluje na bieżąco rentowność planowanej trasy. Liczne dostępne interfejsy m.in. do systemów telematycznych, ERP, FK czy giełd transportowych automatyzują przesył danych, a tym samym minimalizują potrzebny nakład czasu pracy, związany z obsługą zleceń i planowaniem tras. LIS obsługuje ponad 1400 klientów z branży transportowej, a codziennie ponad 30 tys. użytkowników z sukcesem pracuje w programie WinSped®. Więcej informacji na: www.lis.eu

