

CASE STUDY – WDROŻENIE SYSTEMU TMS WINSPED® LIS POLSKA W FIRMIE TRANSPORTOWEJ TON-POL

ŁATWIEJ PRACOWNIKOM, SPOKOJNIEJ WŁAŚCICIEŁOM

Marek Loos



Firma transportowa Ton-Pol z Grójca funkcjonuje w niszowym segmencie przewozów płynnych produktów spożywczych, począwszy od soków, poprzez koncentraty owocowe, alkohole, aż do czekolady w stanie płynnym. Wymagają one szczególnie starannej dbałości o higienę cystern oraz warunki termiczne, w których produkty te są przewożone: od schłodzenia, ale nie zamrożenia – w przypadku soków, aż do podgrzewania, by nie dopuścić do stężenia – w przypadku czekolady płynnej. Od 2019 r. w zachowaniu tych szczególnie wysokich wymogów jakościowych transportu, właściciele przedsiębiorstwa wspiera system klasy Transport Management Systems (TMS) – WinSped® firmy LIS Polska.

Spółka Ton-Pol zatrudnia ok. 130 osób (w tym ok. 80 kierowców). Posiada 70 zestawów transportowych: ciągnik siodłowy – naczepa, cysterna, izoterma.

Poszukiwania

Firma Ton-Pol wiele lat wcześniej korzystała tylko z monitoringu pojazdów za pomocą systemu GPS z pewnymi elementami oprogramowania TMS, umożliwiającymi np. wysłanie zlecenia lub wiadomości do kierowcy. Była to bardzo prosta telematyka.

– Gdy zleceń pojawiało się coraz więcej, zaczęliśmy poszukiwać innego systemu TMS. Trafiliśmy na oprogramowanie jednego z dostawców, zawierającego funkcjonalności przydatne do obsługi potrzeb transportu płynnych produktów spożywczych. Jednak oprogramowanie to nie było w stanie sprostać rosnącej wielkości przedsiębiorstwa. Potrzebowaliśmy nie tylko systemu bardziej niezawodnego ale przede wszystkim – zaawansowanego. W międzyczasie zmieniliśmy telematykę na bardziej wszechstronną, obejmującą m.in. skanowanie dokumentów i przekazywanie ich z ciężarówki do firmy w czasie rzeczywistym. To właśnie nowoczesna telematyka uwypukliła wszystkie braki naszego dotychczasowego systemu TMS – wspomina Kamil Stankiewicz, współwłaściciel spółki Ton-Pol.

Wdrożenie

W tym momencie zaczęło się poszukiwanie innego systemu TMS. Po sprawdzeniu kilku dostawców tego typu oprogramowania, podczas jednej z imprez targowych pan Kamil spotkał się z Krzysztofem Suchońskim, z firmy LIS Polska. Po rozmowie, a następnie sprawdzeniu systemu TMS WinSped®, również poprzez rozmowy z innymi jego użytkownikami, np. czy jest kompatybilny z telematyką, z pomocą której pracował Ton-Pol, zapadły decyzje o dalszych rozmowach z LIS Polska i krokach zmierzających do implementacji

// *Najważniejsze dla pracownika jest to, że może oprogramowanie całkowicie dostosować do swoich potrzeb i funkcji pełnionych w firmie.* **//**

OKIEM EKSPERTÓW

Kamil Stankiewicz

współwłaściciel Ton-Pol



DEDYKOWANE FUNKCJONALNOŚCI

– Żeby dostosować system WinSped® do potrzeb przewozów płynnych produktów spożywczych, trzeba było pod nas wzbogacić TMS o kilka dedykowanych funkcjonalności, umożliwiających rozróżnianie, czy ładunek musi być sterylny, czy nie lub, czy ładunek jest towarem niebezpiecznym oraz wiele innych informacji, które są nam niezbędne do pracy.

Krzysztof Suchoński

Managing Director LIS Polska



WINSPEED® - POMOCNA DŁOŃ

– Cieszę się, iż z pomocą TMS WinSped® mogliśmy pomóc firmie Ton-Pol w automatyzacji wszystkich procesów transportowych, a tym samym osiągnąć cel założony przez zarząd spółki.

systemu WinSped®. Okazało się bowiem, że ten TMS jest w pełni kompatybilny z wykorzystywanym systemem telematycznym, jak również oferuje unikalne na rynku funkcjonalności.

Rozpoczęły się negocjacje zakończone sukcesem, a następnie wystartował proces wdrożenia, wymagający pewnych zmian i inwestycji w firmie transportowej. Trzeba było zakupić i umieścić w firmie większe serwery oraz dokonać kilku innych inwestycji w sprzęt.

– Proces wdrożenia trwał ok. cztery miesiące. Start programu WinSped® w Ton-Pol odbył się około półtora roku temu. Dla bezpieczeństwa, przez pierwsze dwa miesiące pracowaliśmy równolegle na dwóch systemach, co wiązało się z podwójną pracą, żeby precyzyjnie wyłapać to co chcemy w nowym systemie dostosować do naszych potrzeb. Jedną z nich jest, żeby każde nasze zlecenie było przesyłane do kierowcy wraz z instrukcją postępowania z ładunkiem. Kierowca musi to dokładnie wiedzieć – wyjaśnia Kamil Stankiewicz.

Owoce

Po pierwszych oporach, zawsze towarzyszących wprowadzaniu nowości, pracownicy poznali szerokie możliwości i wygodę pracy z wykorzystaniem systemu WinSped®. Przekonali się do wprowadzanej zmiany w ich pracy.

– Najważniejsze dla pracownika jest to, że może oprogramowanie całkowicie dostosować do swoich potrzeb i funkcji pełnionych w firmie. Na początku wydaje się to trudne i wymaga trochę pracy, ale jak już się ustawi program pod siebie, praca jest dużo sprawniejsza i łatwiejsza – mówi Kamil Stankiewicz.

WinSped® zdecydowanie poprawił komunikację w firmie Ton-Pol. Na przykład dane nowo zatrudnionego kierowcy, po wprowadzeniu do systemu przez dział kadr, są dostępne dla pozostałych pracowników w firmie od razu. Nie ma potrzeby dopytywania o szczegóły.

– Największe jednak korzyści są z tzw. planowania graficznego. Za sprawą systemu WinSped® bardzo łatwo jest przydzielić pojazd do konkretnego zlecenia. Wszystkie zlecenia przewozowe trafiają do „koszyka”, z którego są wybierane stopniowo te z nich, które pasują do konkretnych pojazdów. Tym sposobem wyklucza się dublowanie lub pominięcie realizacji któregoś ze zleceń. Być może wydaje się to trywialne, ale jak mieliśmy pięć pojazdów, dało się takie przyporządkowanie wykonać w Excelu. Gdy – jak obecnie – jest 70 aut, planowanie nie jest takie proste. Na dodatek jedna osoba planuje pojazdy, inna kierowców itp., a wszyscy widzą w czasie rzeczywistym postęp realizacji przygotowywania zlecenia oraz rentowności. Potem, jednym kliknięciem, pełen komplet informacji i dokumentacji trafia do kierowcy, do którego nie trzeba telefonować, wyjaśniać i tłumaczyć detali zlecenia. Wszystko jest do niego przesyłane do urządzenia pokładowego, znajdującego się w kabinie bezpośrednio z systemu TMS WinSped®. I na odwrót – zeskanowany przez kierowcę CMR, trafia do nas natychmiast po wykonaniu przewozu i można od razu fakturować wykonaną usługę. To zdecydowanie przyspiesza ściągalność należności za wykonaną usługę transportową – wyjaśnia Kamil Stankiewicz.

Dzięki systemowi WinSped®, wszystkie dokumenty są w czasie rzeczywistym archiwizowane w bazie danych. Jest to ważne w przypadku kontroli lub audytów. Między innymi dzięki systemowi TMS WinSped® praca w firmie Ton-Pol zautomatyzowała się, usystematyzowała i – w rezultacie – uspokoiła. Pracownicy mają teraz więcej czasu na działania operacyjne, a właściciele – na rozwój biznesu, tworzenie strategii itp.

Aktualnie wspólnie z firmą LIS Polska pracujemy nad nowatorskim projektem, który zautomatyzuje proces sprzedaży zleceń naszym podwykonawcom według zdefiniowanych reguł, jak również wesprze cały workflow przepływu danych i informacji pomiędzy stronami – podsumowuje Kamil Stankiewicz.

WinSped® zdecydowanie poprawił planowanie i komunikację w firmie Ton-Pol.