

---

## Handleiding (versie 07/2018)

---

Deze handleiding beschrijft hoe de Support-medewerkers van LIS via het programma TeamViewer support op afstand kunnen geven. Het programma TeamViewer Quick Support dat u hiervoor nodig heeft kunt u gratis via onze website of via WinSped® downloaden.

### Stap 1

Ga naar [www.lis.eu](http://www.lis.eu) en klik op “Support op afstand”.

Support op afstand [+31 541 200 222](tel:+31541200222) [Nederlands](#)

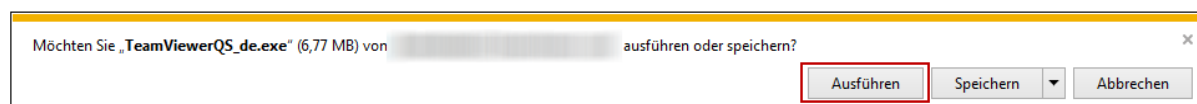
[Software](#) [Support & Service](#) [Onderneming](#) [Referenties](#) [Jouw carrière](#) [News](#) [Contact](#)

---

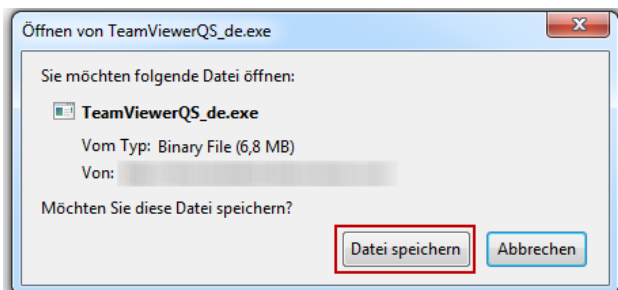
### Stap 2

De handelswijze voor het downloaden ziet er in elke browser verschillend uit. Onderstaand de opties voor Internet Explorer en Mozilla Firefox:

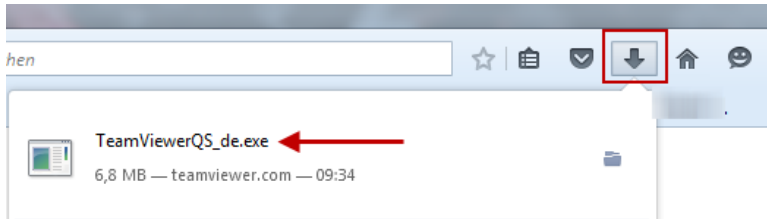
Internet Explorer:



Mozilla Firefox:



Klik na het opslaan op de naar beneden gerichte pijl, rechtsboven in de browser balk, en vervolgens op het programma TeamViewerQS.exe. Kies voor "Uitvoeren".

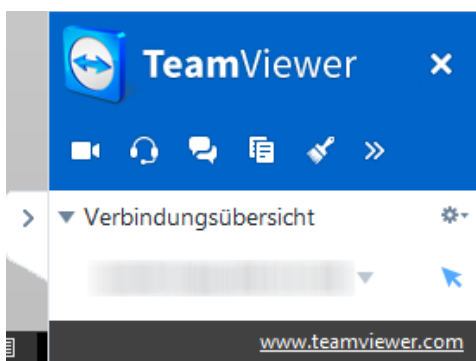


### Stap 3

Het programma wordt geopend en in het scherm verschijnen een ID en een bijbehorend eenmalig wachtwoord. Dit geeft u door aan de LIS Support-medewerker.



Het opbouwen van de verbinding gaat daarna vanzelf. Via het kleine venster rechtsonder in het beeldscherm kunt u de TeamViewer status zien.



Om de sessie te beëindigen klikt u op het kruisje rechtsboven in het TeamViewer statusoverzicht.