

Fernwartungstool

Anleitung (Stand 07/2018)

Diese Anleitung beschreibt, wie Sie das Fernwartungstool TeamViewer nutzen können. Den TeamViewer Quick Support Client können Sie kostenlos auf unserer Website herunterladen. Der gesamte Fernwartungszugang ist für Sie mit keinerlei Kosten verbunden.

Schritt 1

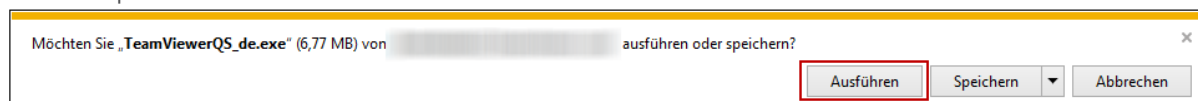
Rufen Sie unsere Website www.lis.eu auf und klicken Sie auf "Fernwartungstool".



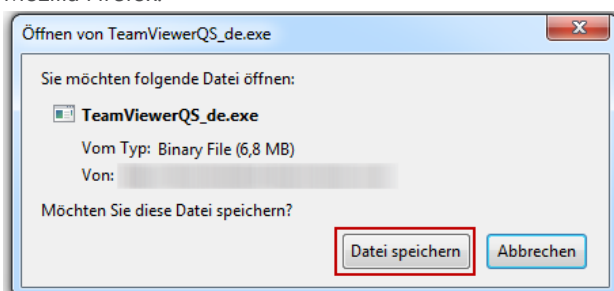
Schritt 2

Zum Ausführen der Software ist je nach Internet-Browser ein anderes Verfahren zu wählen

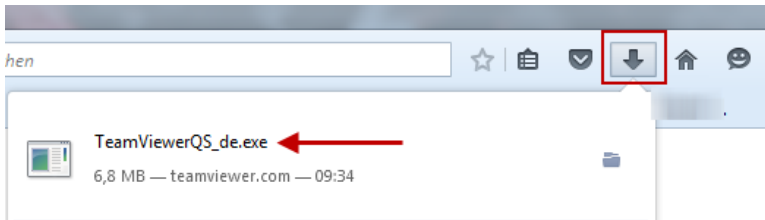
Internet Explorer:



Mozilla Firefox:



Klicken Sie auf den abwärts gerichteten Pfeil oben rechts im Browser und anschließend auf den Teamviewer.



Klicken Sie auf "Ausführen"

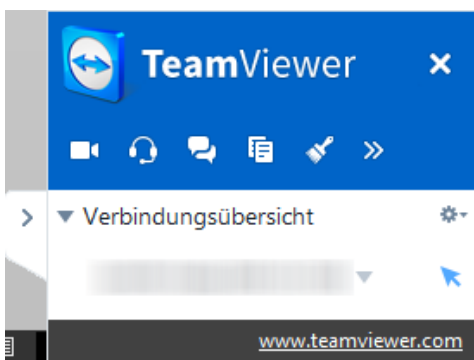


Schritt 3

Der TeamViewer Quick Support Client öffnet sich. Bitte geben Sie dem LIS Mitarbeiter Ihre ID und Ihr Kennwort.



Im Anschluss wird die Verbindung aufgebaut. Es erscheint ein kleines Fenster rechts unten am Bildschirmrand.



Um die Sitzung zu beenden, klicken Sie auf das X rechts oben.